



CMDHIRE 시장 인텔리전스

일본 채용 시장 인텔리전스 2026

인재 부족 시장에서 만드는 에이전시 경쟁력

채용 에이전시 경영진, 운영 책임자, 기술 리더를 위한 실전 시장 보고서
2026년 9월 | cmdhire.com

핵심 요약

일본에 부족한 것은 리크루터가 아니다. 연결된 채용 실행력이다.

일본 채용 시장에서는 지속적인 인재 부족, 분산된 허가 사업소, 상승하는 채용 수수료, 기록적인 외국인 근로자 증가가 동시에 나타나고 있습니다. 필요한 것은 또 하나의 데이터베이스가 아닙니다. 지금 화면에 있는 후보자를 근거 기반의 다음 행동으로 빠르게 이동시키는 방법입니다.

31,486

유료 직업소개 사업소

2025년 3월 31일 기준

1.22

구직자 1인당 유효 구인

2025년 연평균

9,835억 엔

수수료 매출

2024 회계연도 보고

경영진이 알아야 할 핵심

인재 부족은 구조적

2.5%의 실업률과 생산가능인구 비중 감소로 우수 후보자의 희소성이 지속됩니다.

시장은 분산되어 있음

후보자 정보가 프로필, ATS, 파일, 담당자의 기억에 흩어져 있습니다.

신뢰가 측정 가능해짐

2025년 제도 변경으로 수수료와 계약 조건의 투명성이 강화되었습니다.

CmdHire의 관점

ATS는 후보자를 저장합니다. CmdHire는 후보자를 움직입니다. 기존 시스템과 함께 작동하며, 보고 있는 후보자를 채용 포지션과 비교하고 근거와 격차를 설명한 뒤 다음 행동을 준비합니다.

출처: 일본 후생노동성 유료 직업소개 사업소 현황, 일반 직업소개 현황, 2024 회계연도 직업소개 사업 보고.

일본에는 채용 에이전시가 얼마나 있는가

31,486

하지만은 유료 직업소개 사업소

전국 비교가 가능한 최신 공식 수치는 2025년 3월 31일 기준 후생노동성 허가 사업소 명부입니다. 이는 고유 기업 수가 아니라 사업소 또는 사무소 수입이다. 여러 지점을 둔 회사는 중복 집계될 수 있습니다.

시장 집중 지역

도쿄	10,859	34.5%
오사카	3,505	11.1%
아이치	2,305	7.3%
기타 지역	14,817	47.1%

또 다른 후생노동성 지표

2024 회계연도에는 30,561개 사업소가 보고서를 제출했고, 13,946개 사업소가 한 건 이상의 취업 실적을 보고했습니다. 허가 명부는 시장의 설치 규모를, 연간 보고서는 실제 보고 활동을 보여줍니다.

45.6%

보고 사업소 중 취업 실적 보유

13,946 / 30,561

신중한 해석

취업 실적이 없다고 해서 휴업 또는 실패를 의미하지는 않습니다. 다만 허가 사업소와 실제 취업 실적을 보고한 사업소 사이에는 큰 차이가 있습니다.

시사점

일본은 경쟁이 치열하고 분산된 에이전시 시장입니다. 차별화는 리크루터 생산성, 기존 후보자 재발굴, 근거의 품질, 프로필 검토에서 고객 전달까지의 속도에서 만들어집니다.

출처: 일본 후생노동성 유료 직업소개 사업소 현황 및 2024 회계연도 직업소개 사업 보고.

채용 건수보다 채용 가치가 더 빠르게 증가하고 있다

후생노동성의 2024 회계연도 보고서는 치열한 경쟁 속에서도 성공적인 채용의 경제적 가치가 강화된 시장을 보여줍니다.

888,993

상용 취업 건수

전년 대비 +5.3%

9,136억 엔

상용 취업 수수료

전년 대비 +16.8%

약 103만 엔

상용 취업 1건당 평균 수수료

전년 대비 +10.9%

운영의 방정식

더 많은 기회

유료 직업소개를 통한 상용 구인 수는 1,681만 건으로 41.8% 증가했습니다.

더 많은 후보자 활동

신규 구직 등록은 5,525만 건으로 43.1% 증가했습니다. 여러 업체에 등록한 경우가 포함됩니다.

성공 1건의 가치 상승

수수료 증가율이 취업 건수 증가율을 앞서며 누락과 지연의 비용이 커졌습니다.

핵심은 얼마나 많은 프로필을 보유하는가가 아닙니다. 각 리크루터가 적합한 포지션을 찾고, 근거를 설명하며, 불확실성을 드러내고, 기회가 식기 전에 행동할 수 있는지가 중요합니다.

집계 유의사항: 구직 등록과 구인 수에는 여러 사업자 사이에서 동일한 사람 또는 포지션이 중복될 수 있습니다.

출처: 일본 후생노동성 2024 회계연도 직업소개 사업 보고, 2026년 3월 31일 발표.

타이트한 노동 시장은 인구 구조의 상수가 되고 있다

1.22

구직자 1인당 유효 구인

2025년 연평균

2.5%

실업률

2025년 연평균

52.9%

생산가능인구 비중 전망

2050년 중위 추계

생산가능인구 비중

2025	59.3%	
2030	58.9%	
2040	55.1%	
2050	52.9%	

채용에 미치는 영향

인력 공급이 제한될수록 에이전시의 우위는 데이터베이스 규모에서 **속도, 기억, 판단력**으로 이동합니다. 이미 알고 있는 후보자를 찾고, 모든 활성 포지션과 비교하며, 같은 자료를 다시 읽지 않고 근거 있는 추천을 만드는 역량이 중요합니다.

출처: 일본 후생노동성 일반 직업소개 현황, 총무성 노동력 조사, 국립사회보장·인구문제연구소 장래 인구 추계.

외국인 인재는 더 이상 예외가 아니다

257만 명

일본 내 외국인 근로자

2025년 10월, +11.7%

371,215

외국인 고용 사업소

+8.5%

865,588

전문·기술 분야 근로자

+20.4%

운영상의 과제

JETRO 조사에 따르면 외국인 인재를 채용하는 기업은 언어 장벽, 채용 노하우 부족, 명확한 경력 경로 설계의 어려움을 겪습니다. 외국계 기업은 영업, 마케팅, IT, 기술 인재 채용에서 특히 어려움을 보고합니다.

근거 표준화

다국어 프로필과 다양한 경력을 일관되고 검토 가능한 요약으로 만듭니다.

불확실성 표시

입증된 경험과 언어 수준 또는 근무지 등 추가 확인이 필요한 항목을 구분합니다.

이중 언어 팀 지원

동일한 후보자와 포지션 근거를 영어 및 일본어 이해관계자가 함께 활용하게 합니다.

국제 채용은 구조화된 문맥의 가치를 높이는 동시에 근거 없는 확신의 비용도 높입니다. 빠르고 다국어를 지원하며, 확인된 내용과 확인할 내용을 분명히 구분해야 합니다.

출처: 일본 후생노동성 외국인 고용 현황, JETRO 2024년도 조사.

일본은 투명한 채용 운영의 기준을 높이고 있다

2025년 4월 1일부터 채용 수수료와 계약 위약 조항에 대한 공개 의무가 강화되었습니다. 에이전시는 거래 조건을 쉽게 확인하고 이해하기 어렵게 제시해야 합니다.

수수료 투명성

직업소개 사업자는 실제 수수료를 정보를 후생노동성 시스템을 통해 공개해야 합니다.

계약 명확성

위약 조항은 계약 전에 고용 기업에 명확히 공개해야 합니다.

책임 있는 후보자 확보

구직 신청을 유도하기 위한 금품 제공을 제한하고 명확한 운영을 요구합니다.

제품에 대한 시사점

채용 기술도 명확한 데이터 이용 목적, 보존 통제, 확인 가능한 출처, 사람의 검토, 점수만 주장하지 않고 근거를 설명하는 결과를 제공해야 합니다.

퍼센트만으로는 설명이 되지 않는다

신뢰할 수 있는 매칭은 순위를 만든 요인, 입증된 요건, 근거가 부족한 항목, 다음에 확인할 질문을 보여줘야 합니다. 불투명한 자동화보다 리크루터와 고객 모두에게 유용합니다.

설계 원칙

자동화는 사람의 결정까지 가는 시간을 줄여야 하며, 결정이 만들어진 과정을 숨겨서는 안 됩니다.

출처: 일본 후생노동성 2025년 4월 시행 개정 및 개인정보보호위원회. 본 보고서는 법률 자문이 아닙니다.

CmdHire가 자리하는 곳

CmdHire는 ATS가 아닙니다. Greenhouse, Lever, 내보낸 파일, 로컬 이력서 등 이미 사용하는 시스템과 함께 작동합니다. 현재 후보자 문맥을 명확한 다음 행동으로 바꾸는 것이 역할입니다.

1	후보자를 문맥과 함께 캡처	리크루터가 이미 보고 있는 프로필을 사용해 이중 입력을 없앱니다.
2	활성 포지션에 순위화	후보자를 모든 활성 포지션과 비교해 근거가 강한 기회를 보여줍니다.
3	적합도와 격차 설명	일치 신호, 부족한 근거, 다음에 확인할 질문을 표시합니다.
4	팀을 다음 단계로 이동	저장, 재발굴, 검토, 아웃리치, 고객용 후보자 브리프로 이어집니다.

일본에서 중요한 이유

희소한 인재를 모든 관련 포지션에서 발견하고 팀의 지식을 보존하며, 언어와 조직의 경계를 넘어 적합도를 명확히 전달하는 에이전시가 우위를 얻습니다. CmdHire는 바로 그 업무 순간을 위해 설계되었습니다.

ATS는 후보자를 저장합니다.

CmdHire는 후보자를 움직입니다.

하나의 소싱 팀에서 가치를 증명하십시오

기존 ATS를 방해하지 않으면서 연결된 후보자 문맥이 리크루터 속도와 채용 품질을 개선하는지 검증합니다.

1-15일: 기준선

한 팀, 3-5명의 리크루터, 활성 포지션을 선정하고 현재 검토, 재발굴, 아웃리치 준비 시간을 측정합니다.

16-60일: 운영

프로필 캡처, 포지션 순위화, 근거 검토, 후보자 저장, 다음 행동에 CmdHire를 사용합니다.

61-90일: 판단

속도, 범위, 품질을 기준선과 비교하고 리크루터 사용 및 고객 산출물을 검토합니다.

권장 성공 지표

지표	확인할 수 있는 것
프로필에서 후보자 명단까지 걸린 시간	가능성 높은 포지션에 더 빨리 도달했는가
프로필당 검토한 관련 포지션 수	강한 기회를 놓치고 있지 않은가
후보자 재발굴률	기존 데이터베이스의 가치를 회수했는가
아웃리치 준비 시간	반복적인 작성 업무를 줄였는가
근거 완전성	사실과 가정을 명확히 구분했는가
주간 활성 사용	실제 업무 흐름에 맞는가

목표는 더 많은 SI 출력이 아닙니다. 더 적은 마찰과 더 명확한 근거로 후보자를 올바른 포지션으로 움직이는 것입니다.



채용 실행 엔진

프로필을 보기만 하지 마십시오. 채용 성과를 보기 시작하십시오.

CmdHire는 화면에 있는 후보자를 활성 포지션과 즉시 비교하고, 적합한 이유를 설명하며, 다음 행동을 준비합니다.

모든 가능성 확인

기억이나 단일 검색에 의존하지 않고
후보자를 모든 활성 포지션과 비교합니다.

매칭 이유 이해

근거, 잠재적 격차, 다음에 확인할 질문을
검토합니다.

관심이 살아 있을 때 행동

저장, 검토, 아웃리치, 재발굴, 고객용
브리프로 바로 이동합니다.

ATS가 아닙니다

CmdHire는 Greenhouse, Lever 및 현재 사용하는 시스템과 함께 작동합니다. 마이그레이션이 필요 없습니다.

하나의 소싱 팀에 CmdHire를 도입하십시오.

팀이 되찾는 시간과 더 이상 놓치지 않는 후보자를 측정하십시오.

[에이전시 파일럿 신청 >](#)

cmdhire.com | 비공개 에이전시 파일럿 접수 중

1차 자료 기반 조사

본 보고서는 일본 정부 통계와 주요 산업 조사를 우선합니다. 수치는 2026년 9월 현재 이용 가능한 최신 전국 자료이며, CmdHire가 계산한 비율은 소수점 첫째 자리에서 반올림했습니다.

정의 유의사항

일본의 공식 수치는 허가받은 유료 직업소개 사업소 수이며 고유 기업 수가 아닙니다. 구직 등록과 구인 수에는 여러 사업자 사이에서 동일한 사람 또는 포지션이 중복될 수 있습니다.

일본 후생노동성 - 유료 직업소개 사업소 수, 2025년 3월 31일 기준

<https://www.mhlw.go.jp/content/11650000/001617784.pdf>

일본 후생노동성 - 2024 회계연도 직업소개 사업 보고, 2026년 3월 31일 발표

<https://www.mhlw.go.jp/content/11600000/001683019.pdf>

일본 후생노동성 - 일반 직업소개 현황, 2025년

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_69302.html

일본 총무성 통계국 - 노동력 조사, 2025년

<https://www.stat.go.jp/data/roudou/sokuhou/tsuki/index.html>

일본 국립사회보장·인구문제연구소 - 일본 장래 인구 추계, 2023년 개정

https://www.ipss.go.jp/pp-zenkoku/j/zenkoku2023/pp_zenkoku2023.asp

일본 후생노동성 - 외국인 고용 현황, 2025년 10월

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_68794.html

JETRO - 2024년도 외국계 기업 비즈니스 실태 조사

<https://www.jetro.go.jp/en/news/releases/2025/a8a7c17859b15a3e.html>

JETRO - 2024년도 일본 기업 해외 사업 전개 조사

https://www.jetro.go.jp/ext_images/en/reports/survey/pdf/jafirms2024.pdf

일본 후생노동성 - 2025년 4월 1일 시행 직업소개 제도 개정

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/haken-shoukai/r0604anteisokukaisei1_00002.html

일본 개인정보보호위원회 - 이용 목적 특정 관련 FAQ

https://www.ppc.go.jp/all_faq_index/faq1-q2-2/



CmdHire
채용 실행 엔진